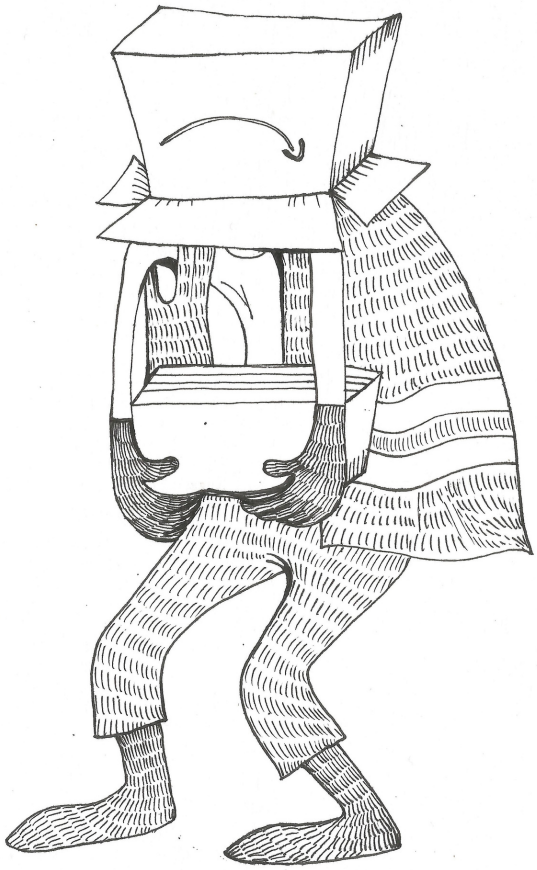
WORKERS LIVES MATTER
LE VITE DEI LAVORATORI CONTANO

AMAZON, DATI DEL TERZO TRIMESTRE 2020:
• GUADAGNI AUMENTATI DEL 197% • VENDITE AUMENTATE DEL 37% • SUPERATI I 96MILIARDI DI DOLLARI DI FATTURATO

È solo grazie al lavoro dei suoi numerosi operai se Amazon aumenta - addirittura triplica! - i suoi profitti anche in periodo di crisi economico-sanitaria. Ai lavoratori però vengono riservate solo le briciole di questi enormi guadagni. Un semplice bonus annuale risuona come una presa in giro se si pensa ai sacrifici fatti durante tutto questo periodo. Di recente gli operai di Amazon si sono costituiti in sindacati, in collettivi di lavoratori e hanno proclamato scioperi e proteste in moltissimi magazzini in tutta Europa e negli Stati Uniti. Anche il bonus annuale, una tantum, ultimamente concesso è stato il prodotto di queste lotte, non è stato certo un regalo del management. Tutte le aziende, Amazon in primis, tentano in ogni modo di impedire l'organizzazione autonoma (politica e sindacale) dei lavoratori, tentano di ostacolarla in qualsiasi modo. Per questo informarsi, conoscere le procedure e le direttive di dove si lavora, affrontare collettivamente i problemi e rivendicare i propri diritti è una necessità di tutti noi lavoratori.
Vediamo alcuni aspetti del lavoro in Amazon su cui far chiarezza per cercare di affrontarli insieme:

INCIDENTE SUL LAVORO E MALORI
Avverti sintomi influenzali, mal di schiena, mal di testa o pancia, o qualsiasi altro malore mentre stai svolgendo l'attività lavorativa? Ti sei fatto male mentre svolgevi un lavoro? Richiedi sempre L'Incident Report e assisti alla compilazione del documento. Prima di firmare leggilo attentamente e chiedi spiegazioni. In assenza dei DPI, in caso d'infortunio, potrebbero far ricadere su di te le responsabilità dell'incidente. Usufruire della malattia è un diritto e non dovrebbe in alcun caso essere utilizzata dalla dirigenza come strumento ricattatorio. Un alto numero di malattie e infortuni sul lavoro denotano carichi e ritmi insostenibili, più che un'assenza totale di responsabilità individuale.



TRANSPALLET ELETTRICO
Sapevi che Amazon per movimentare i gaylord dal camion fino alle aree di postazione generica (le 5 S gialle) e per lo scarico dei truck's permette esclusivamente l'utilizzo dei transpallet elettrici? Ciò che va posizionato nei tavoli di ricezione va fatto con il transpallet manuale per evitare che i vostri colleghi allo scarico rischino di essere travolti da manovre azzardate.

LAVORO INTERINALE
Sai che Amazon forma più lavoratori di quelli di cui ha bisogno? E che periodicamente scarica una parte di questi lavoratori per politica aziendale e non per incompatibilità al lavoro? Il forte turn-over e il mantenimento di un alto numero di interinali favoriscono la ricattabilità di tutti i lavoratori, compresi quelli già assunti da Amazon, poiché non possono contare sulla mobilitazione di tutte le figure presenti nel magazzino. Lavorando con pazienza e intelligenza è possibile rompere questo ricatto.

ROL

Avete notato che in busta paga i vostri ROL maturati (permessi da utilizzare per i propri bisogni) vengono automaticamente scalati quando vi chiedono di uscire prima per calo dei volumi? Una richiesta orale non ti obbliga ad uscire prima e nessuno può obbligarti a non completare le ore del tuo turno di lavoro, percepire quindi la giusta paga e poter gestire personalmente i tuoi permessi.

JOB ROTATION

Svolgi sempre la stessa task durante il turno? Ti assegnano sempre lo stesso ruolo ogni giorno? Devi sapere che in Amazon per policy è prevista la JOB ROTATION ossia "l'obbligo" di cambiare mansione durante le ore lavorative del turno. Potete richiederla ai vostri LEAD o SHIFT.

TURNO NOTTURNO

Ti capita che, a seguito di un turno notturno, ti venga assegnato un turno che non permetta il dovuto riposo? Tutti i contratti nazionali prevedono che il turno notturno debba essere seguito da un determinato tempo di riposo compensativo, retribuito. Quindi il turno successivo dovrebbe essere adeguato affinché il tempo del dovuto riposo non venga ridotto. Ti ricordiamo inoltre che le ore svolte durante il turno notturno devono essere pagate con la maggiorazione prevista, non sono consentite modifiche alle fasce orarie (22.00 - 06:00) per ridurre le ore con maggiorazione.

RICHIAMI

Hai ricevuto un richiamo scritto? Lo ritieni pretestuoso? I richiami aziendali non dovrebbero essere utilizzati per esercitare pressioni sui lavoratori. Un possibile passo al fine di tutelarsi da richiami pretestuosi o, in ogni caso, ingiusti, e dai provvedimenti successivi, consiste nel mettere per iscritto una risposta tempestiva. Se i richiami sono molti conviene valutare delle modalità di risposta collettiva.

SEGNALARE L'ASSENZA DAL LAVORO PER MALATTIA O RITARDO

Se stai male o per qualsiasi motivo non puoi essere presente a lavoro, chiama prima e sempre il numero verde e poi il tuo responsabile. Il servizio provvederà ad avvisare tramite email i tuoi responsabili della tua assenza lasciando una traccia concreta della tua giustificata assenza.

Queste sono solo alcune delle conoscenze che mettiamo a disposizione, ma molto altro c'è da sapere e da condividere. Non esitare a contattarci se pensi anche tu che sia arrivato il momento di ricominciare a parlare tra lavoratori, per conoscere quanto contrattualmente stabilito o conquistato in altri magazzini (es. turnazioni giuste e applicazione del job rotation, aumento ticket restaurant, maggiore tutela della salute dei lavoratori, etc...), per condividere le problematiche, per unirsi ed essere più forti e determinati, per organizzarsi e saper rispondere in modo consapevole e collettivo alle prepotenze della dirigenza e di un sistema che, pur di fare profitti, se ne frega dei ritmi di lavoro, dei turni, delle condizioni di salute e di sicurezza in cui le persone lavorano (anche se apparentemente viene venduta un'immagine differente, scaricando, nei fatti, le responsabilità sugli stessi lavoratori).

per info: **sportellolavorotlt@gmail.com (Treviglio, Bergamo e dintorni)**
rossoconte@hotmail.com (Lambrate, Milano)